

COMMUNIQUE DE PRESSE

Strasbourg, le 22 septembre 2016

Retrait de colis au pôle d'échange multimodal de Rotonde : La Poste et la CTS s'associent pour installer la première consigne sur un réseau de transport urbain français

Pickup, le réseau de relais du Groupe La Poste et la Compagnie des Transports Strasbourgeois (CTS) s'associent pour installer la première consigne automatique de retrait de colis sur un réseau français de transport urbain, au cœur du pôle d'échange multimodal de Rotonde à Strasbourg.

Raphaël Bugelli, Directeur des Nouveaux Formats chez Pickup et Anne-Marie Jean, déléguée territoriale du Groupe La Poste ont présenté cette consigne à Alain Fontanel, Président de la CTS, Jean-Philippe Lally, Directeur général de la CTS, et Jean-Baptiste Gernet représentant le maire de Strasbourg. Ce partenariat innovant apporte un vrai plus pour le client, en plaçant le colis sur le trajet quotidien, au carrefour de sa mobilité.

Dans un contexte de fort développement du e-commerce en France, Le Groupe La Poste propose une nouvelle solution pour le retrait des colis. En plus des possibilités de livraison déjà offertes (à domicile, en bureau de poste ou dans un relais), les internautes peuvent choisir de se faire livrer en consigne Pickup Station.

Par l'implantation de cette consigne Pickup Station à Rotonde – pôle d'échange multimodal où se connectent réseaux urbain et interurbain, Parking-relais et station Vélhop - la CTS entend faciliter la vie de ses clients en leur offrant ce nouveau service lors de leur trajet, leur faisant ainsi gagner du temps au quotidien.

Les consignes comment ça marche ?

- *Pratique* : il suffit d'opter pour le retrait en consigne Pickup Station au moment de l'achat sur Internet
- *Rapide* : la consigne est installée sur le trajet quotidien domicile-travail des utilisateurs.
- *Sécurisée* : toutes les consignes sont équipées d'un système identique à celui des distributeurs de billets (déclencheurs photos)

Lorsque le colis est mis à disposition dans la consigne, un email et un SMS avec les codes de retrait sont envoyés au client. Il suffit alors de se rendre à la consigne Pickup Station et de saisir ses codes à l'écran pour retirer son colis. Le casier s'ouvre et on peut récupérer son colis en moins de 15 secondes !

La consigne Pickup Station de Rotonde est ouverte à tous. Cependant, les personnes qui souhaiteraient venir en voiture retirer leur colis doivent pour cela utiliser le Parking-relais, aucun autre espace de stationnement n'étant autorisé sur le site.

Une autre consigne Pickup Station est d'ores et déjà disponible à Strasbourg, à l'entrée de La Poste située dans le centre commercial Place des Halles. Une troisième consigne Pickup Station sera mise en service prochainement devant La Poste de l'Esplanade (27 avenue du Général de Gaulle). Les futurs lieux d'implantation seront situés sur des nœuds de passage.

96 % des clients qui ont retiré un colis en consigne satisfaits de leur expérience de livraison

C'est ce qui ressort d'une étude menée par Opinion Way pour le compte de Pickup auprès d'un panel de 1961 clients du service. 70% des clients recommandent ce service qu'ils jugent simple, claire et rapide.

Aujourd'hui Pickup, le spécialiste de la livraison hors domicile dispose déjà de 250 consignes implantées dans les gares, centres commerciaux et bureaux de poste.

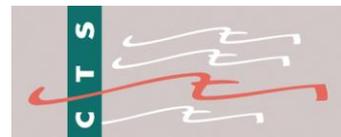


La nouvelle consigne strasbourgeoise

Le Groupe La Poste, acteur innovant de la logistique urbaine

Dans l'Eurométropole de Strasbourg, le déploiement de véhicules à faibles émissions se conjugue avec de nouvelles solutions de réception des colis et la création d'un Espace Logistique Urbain permettant de mutualiser surfaces et véhicules. Toutes les livraisons sont à présent assurées en véhicule à zéro ou faibles émissions sur la Grande île de Strasbourg et ces modes de distribution seront progressivement étendus à toute l'Eurométropole. Le Groupe La Poste répond ainsi aux préoccupations de l'Eurométropole en agissant en faveur d'une livraison durable, pour une ville plus attractive, plus pratique et plus agréable à vivre.

Aujourd'hui, 420 véhicules à zéro ou faibles émissions (vélos à assistance électrique, Kangoo ZE, chariots, véhicules GNV...) livrent courriers et colis sur l'Eurométropole. Le remplacement de véhicules diesel et l'investissement dans cette flotte de véhicules à faibles émissions a déjà permis de réduire de 63% les émissions de Gaz à Effet de Serre.



Recevoir ou expédier un Colissimo n'a jamais été aussi simple

Pour accompagner l'essor du e-commerce et faciliter la vie de ses clients, La Poste propose de nombreux services qui répondent aux attentes de ses clients :

1. le choix des modes de livraison : à domicile ou en points retrait parmi plus de 660 points de service en Alsace (à La Poste, en relais, agences postales ou Pickup Station),
2. Une re-livraison d'un colis en cas d'absence : les clients peuvent choisir le jour et le lieu pour un 2^e passage du facteur. Les clients peuvent faire leur choix sur leur compte laposte.fr jusqu'à minuit pour une prise en compte dès le lendemain.
3. Pour expédier ou retourner un Colissimo, La Poste propose également de le faire depuis sa boîte aux lettres personnelle. Ce service est un succès, avec 1643 Colissimo expédiés en boîtes aux lettres personnelles par mois en moyenne depuis début 2016 en Alsace.

A propos de Pickup

Filiale du Groupe La Poste, spécialisée dans le retrait de colis en relais, dispose d'un réseau de 26 000 relais européen de retrait de colis. En France, Pickup compte 7 800 relais implantés chez des commerçants de proximité, 250 consignes « Pickup Station » et bientôt 350 à la fin de l'année (implantées en gares, à La Poste, en centres commerciaux...), et 3 boutiques « Pickup Store » implantées dans les gares de Saint-Lazare, Ermont-Eaubonne, Evry-Courcouronnes.

A propos de la Compagnie des Transports Strasbourgeois (CTS)

La CTS est l'opérateur de mobilité de l'agglomération strasbourgeoise. Avec 30 lignes de bus, 6 lignes de tram et 1 ligne de Bus à Haut Niveau de Service, la CTS exploite le plus grand réseau de tramway maillé de France et assure plus de 438 000 voyages par jour.

Elle propose également à ses clients :

- 10 parking-relais associés à son réseau bus-tram
- la location de vélos en libre-service (Vélhop), au travers de sa filiale Strasbourg Mobilités
- le déplacement en autocar dans le département (sur le secteur du bassin de Strasbourg principalement) au travers de sa filiale CTBR
- un service d'autopartage, en partenariat avec Citiz

Plus d'informations sur <http://www.cts-strasbourg.eu>

Contacts presse / photos et infographie sur demande :

Groupe La Poste

Cédric Kamut
06 66 97 94 33
cedric.kamut@laposte.fr

CTS

Amandine Carré Charter
03 88 77 71 56
presse-CTS@cts-strasbourg.fr