

AU TARIF CTS  
HABITUEL !

# flex hop



LE TRANSPORT EN COMMUN  
SUR RÉSERVATION  
QUI VOUS RAPPROCHE !



Un service à **la demande** innovant  
et **flexible** pour plus de mobilité  
au sein de l'Eurométropole de Strasbourg

ALLO CTS 03 88 77 70 70  
[cts-strasbourg.eu](http://cts-strasbourg.eu)

CTS

# PAS D'ITINÉRAIRE IMPOSÉ, NI D'HORAIRE FIXES

Flex'hop multiplie vos possibilités de déplacements dans 25 communes de l'Eurométropole de Strasbourg, pour toujours plus de mobilité !

Ce service de transport en commun est complémentaire aux lignes de bus et tram existantes.

## SA PARTICULARITÉ ?

**Flex'hop fonctionne à la demande et sur réservation.**

Ce service simplifie votre quotidien en offrant la possibilité d'effectuer des liaisons directes entre plus de 300 arrêts situés au sein d'une large zone du territoire de l'Eurométropole de Strasbourg.

## VOS TRAJETS À LA CARTE

Vous êtes libre de choisir vos trajets et vos horaires de départ avec Flex'hop lorsque le réseau bus/tram habituel ne permet pas de répondre à votre besoin de déplacement.

**Pour l'utiliser, il suffit de réserver !**

## UN SERVICE DYNAMIQUE ET FLEXIBLE

Avec Flex'hop, les itinéraires sont construits selon les demandes des clients et optimisés avec les réservations d'autres voyageurs du même secteur.

## TOUT CONFORT !

Vous voyagez à bord de véhicules électriques de petite capacité pouvant prendre en charge jusqu'à 7 personnes.

Flex'hop est accessible aux personnes à mobilité réduite.

## HORAIRE D'ARRIVÉE GARANTI !

Flex'hop est un service flexible : la durée du trajet, ainsi que l'itinéraire, peuvent varier en fonction des réservations effectuées ou des annulations enregistrées dans le même créneau horaire. L'heure de départ est légèrement variable (10 minutes au maximum). L'horaire d'arrivée prévu lors de votre réservation est, quant à lui, garanti pour un voyage sans stress !

.....  
Flex'hop est un service de transport en commun qui ne remplace pas les lignes régulières. Son fonctionnement permet à tous de gagner en mobilité, à tarif économique !  
.....

# COMMENT ÇA MARCHE ?



UN DÉPART  
DANS QUELQUES  
MINUTES ?  
**C'EST POSSIBLE !**

**Flex'hop fonctionne  
tous les jours de l'année  
(sauf 1<sup>er</sup> mai) de 5h à minuit  
sur réservation obligatoire.**

**Pour profiter du service Flex'hop,  
respectez ces quelques règles :**

➤ Choisissez vos arrêts de départ et d'arrivée et assurez-vous que ce trajet ne peut pas être effectué par une ligne régulière de la CTS, un service scolaire Al&Rtour ou par un car du réseau Fluo Grand Est 67. Si c'est le cas, la réservation Flex'hop est impossible.

**Il faut alors emprunter  
le réseau régulier.**

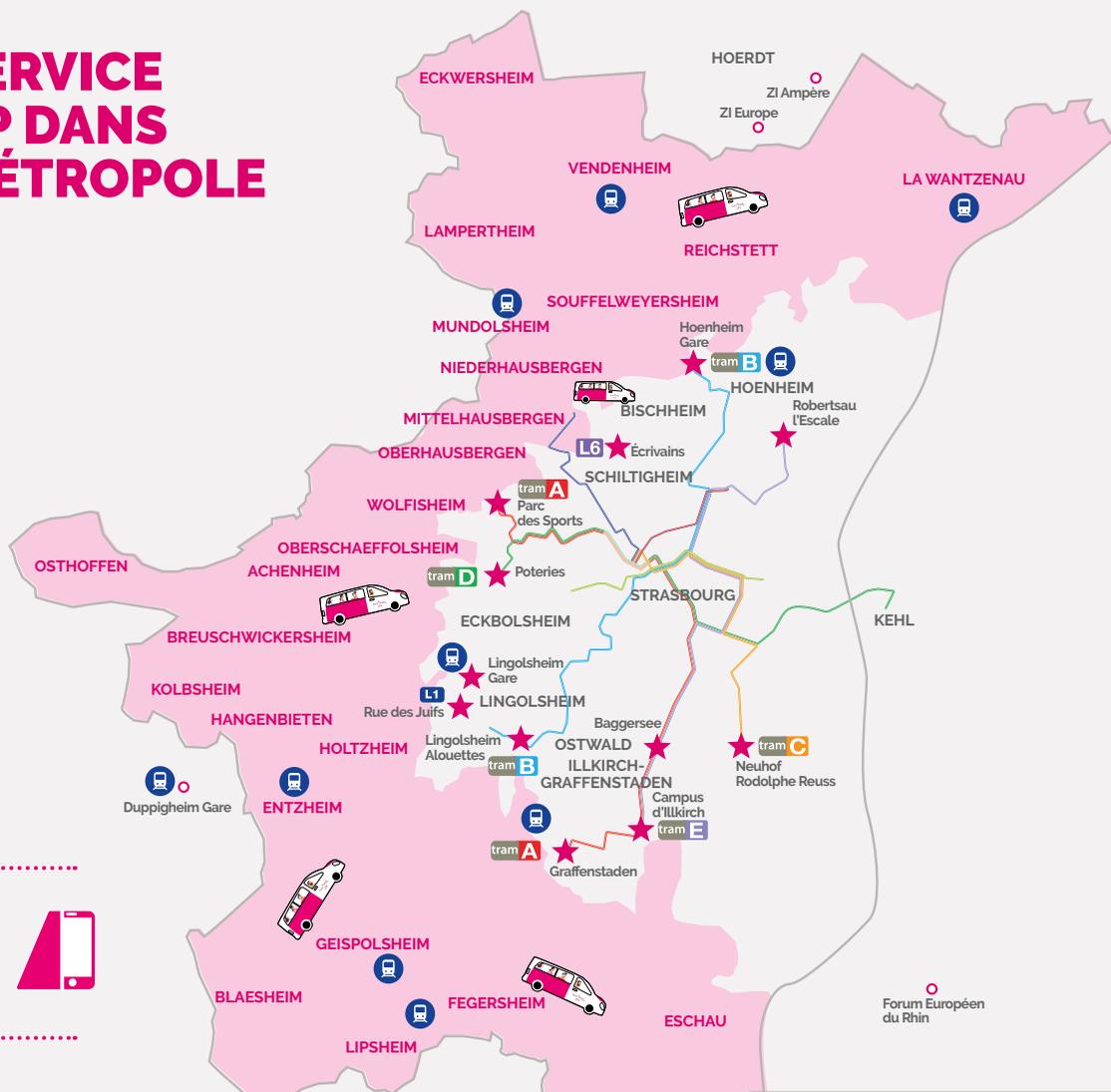
Des exceptions existent : lorsque les lignes régulières ne desservent pas ces arrêts à certains créneaux horaires ou si le temps d'attente pour le passage du prochain bus est supérieur à 1h.

➤ Pour satisfaire votre demande de déplacement, il peut vous être demandé de rejoindre un arrêt à proximité de celui demandé.

- Pour bénéficier du ou des choix de trajets les plus pertinents, **anticipez votre réservation jusqu'à 15 jours** avant la date souhaitée du voyage.
- Munissez-vous d'un **titre de transport CTS valable** (ticket ou abonnement) à valider obligatoirement lors de la montée dans le véhicule.
- Respectez le règlement de la CTS, il s'applique de la même manière au service Flex'hop.
- Pensez à annuler votre trajet Flex'hop si vous changez d'avis ou si vous n'avez plus besoin de vous déplacer, même en dernière minute, afin de permettre à d'autres d'en profiter !

**SERVICE  
ACCESSIBLE  
AU TARIF CTS  
SANS SURCÔÛT**

# VOTRE SERVICE FLEX'HOP DANS L'EUROMÉTROPOLE



Repérez facilement les arrêts desservis par Flex'hop sur le plan du réseau et à l'arrêt grâce au logo



## Communes

La Wantzenau • Eckwersheim • Vendenheim  
 • Lampertheim • Mundolsheim • Niederhausbergen  
 • Bischheim • Hoenheim • Hoerdtd • Reischttett  
 • Schiltigheim • Souffelweyersheim

Osthoffen • Achenheim • Breuschwickersheim  
 • Oberschaeffolsheim • Wolfisheim • Eckbolsheim  
 • Mittelhausbergen • Oberhausbergen

Kolbsheim • Hangenbieten • Entzheim • Holtzheim  
 • Duppigheim • Blaesheim • Geispolsheim

Ostwald • Lipsheim • Fegersheim • Eschau  
 • Plobsheim • Illkirch-Graffenstaden

## Connecteurs autorisés

Robertsau L'Escale (tram E) • Hoenheim Gare  
 (tram B - lignes L3 et L6) • Ecrivains (ligne L6)  
 • Parc des Sports (tram A)

Poteries (tram D) • Lingolsheim Gare (TER)  
 • Lingolsheim Alouettes (tram B et ligne L1)  
 • Rue des Juifs (ligne L1) • Parc des Sports (tram A)

Poteries (tram D) • Lingolsheim Gare (TER)  
 • Lingolsheim Alouettes (tram B et ligne L1)  
 • Rue des Juifs (ligne L1) • Baggensee (tram A/E)

Graffenstaden (tram A) • Campus d'illkirch (tram A/E)  
 • Baggensee (tram A/E) • Neuhof Rodolphe Reuss  
 (tram C) • Lingolsheim Alouettes (tram B et ligne L1)  
 • Lingolsheim Gare (TER)

## Légende et mode d'emploi

Zone Flex'hop : déplacements possibles entre tous les arrêts de la zone

Connecteurs flex'hop

Démarrez ou poursuivez vos déplacements à partir de ces arrêts spécifiques situés en dehors de la zone Flex'hop pour une connexion avec le réseau structurant (tram, gare TER, bus à forte fréquence).  
**Les trajets depuis/vers les connecteurs sont limités aux communes les plus proches. Attention, les liaisons directes entre deux connecteurs sont impossibles.**

Gare

Arrêt Flex'hop desservi hors Eurométropole de Strasbourg

# COMMENT RÉSERVER FACILEMENT ET RAPIDEMENT

## 3 POSSIBILITÉS POUR RÉSERVER VOTRE FLEX'HOP



L'Appli CTS  
> Fonctionnalité  
Flex'hop  
24h/24 et 7j/7



0 800 200 120 Service & appel gratuits

La centrale téléphonique :

Du lundi au samedi de 6h à 20h

Les dimanches et jours fériés  
(sauf 1<sup>er</sup> mai) de 9h à 20h



Le site flexhop.eu  
24h/24 et 7j/7

## EFFECTUEZ VOTRE RÉSERVATION

### 1. Créez gratuitement votre compte :

- > sur internet,
- > via la fonctionnalité Flex'hop de l'Appli CTS,
- > par téléphone.

Vos informations sont conservées pour gagner du temps lors de vos futures réservations.

### 2. Réservez un Flex'hop en indiquant :

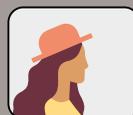
- > la date et l'horaire du voyage,
- > les arrêts de départ et d'arrivée souhaités,
- > le nombre de passagers, y compris le(s) enfant(s).

### Un e-mail ou un SMS

vous confirme que votre réservation est validée.

### > Échec de la réservation ?

- Vous n'avez peut-être pas respecté les règles d'utilisation du service ou votre trajet est réalisable par des lignes régulières (CTS, Fluo Grand Est 67 ou circuit scolaire Al&Rtour).
- Il n'y a peut-être pas de véhicule disponible à l'horaire souhaité. Tentez de modifier votre choix ou de vous reporter vers une ligne régulière en passage dans votre secteur. Pour trouver des alternatives, consultez notre moteur de recherche d'itinéraires disponible sur l'Appli CTS ou sur notre site rubrique Se Déplacer.



POUR MON RENDEZ-VOUS CHEZ LE MÉDECIN À REICHSTETT

POUR REJOINDRE MON CLUB DE SPORT À ESCHAU



## LE JOUR DU TRAJET

### > 1 heure avant le départ :

un SMS ou une notification dans l'appli vous rappelle le trajet réservé.

### > 15 minutes avant le départ :

un SMS ou une notification vous confirme l'horaire exact de prise en charge et le lieu de départ afin de savoir où attendre le véhicule (nom de l'arrêt et destination).

**Rappel :** votre heure de départ peut être décalée de 10 minutes au maximum sans que cela impacte votre horaire d'arrivée qui est garanti.

> **Soyez à l'heure.** Nous vous conseillons de vous présenter à l'arrêt **quelques minutes en avance** pour ne pas manquer le passage de votre Flex'hop.

Sur l'appli, suivez le véhicule en approche en temps réel grâce à la géolocalisation. S'il est en avance, il vous attendra jusqu'à l'heure de prise en charge annoncée dans le dernier SMS ou la dernière notification.

> Présentez-vous au conducteur ou à la conductrice et **validez obligatoirement votre titre de transport** à la montée dans le véhicule.

**IMPORTANT :** pour recevoir ces informations, **un numéro de portable est indispensable** lors de l'inscription au service.

## ANNULEZ VOTRE TRAJET

Si vous n'avez plus besoin de vous déplacer ou si vous souhaitez modifier votre trajet, **pensez à annuler votre réservation, même à la dernière minute**, pour ne pas pénaliser les autres clients.

MUNDOLSHEIM ?  
EN FLEX'HOP  
ÉVIDEMMENT



POUR ALLER VOIR MON PETIT-FILS À LAMPERTHEIM

# BON À SAVOIR !

Vous pouvez réaliser des trajets 100% Flex'hop ou combiner Flex'hop et réseau régulier pour aller plus vite, plus loin.

Afin de ne pas concurrencer le réseau régulier, certaines réservations Flex'hop ne peuvent pas être effectuées. Ce sera le cas lorsqu'une ligne régulière ou un circuit scolaire permet d'effectuer le trajet souhaité dans un délai d'une heure. Ce choix permet de libérer des réservations pour des trajets possibles uniquement avec Flex'hop.

## UN TRAJET EFFECTUÉ RÉGULIÈREMENT ?

Avec Flex'hop, vous pouvez réserver simultanément le même trajet pour une ou plusieurs personnes (dans la limite des places disponibles).

## OÙ ACHETER SON TITRE DE TRANSPORT CTS ?



Retrouvez **les points de vente** les plus proches de vous sur l'**Appli CTS** ou sur **notre site internet**, rubrique Titres de Transport/ Points de vente.

Téléchargez gratuitement l'Appli CTS sur :



## C'EST PRATIQUE !

Flex'hop dessert plusieurs **zones d'activités et industrielles** ainsi que des **gares** pour faciliter vos correspondances avec le train.



DE LIPSHEIM  
À WOLFISHEIM ?  
TU DEVRAIS Y ALLER  
EN FLEX'HOP